

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chtěli bychom vás komplexně a transparentně informovat o tom, jak by naše společnost mohla naložit s vašimi údaji poskytnutými anebo shromážděnými během různých kontaktů, které byste s námi mohli mít, na naší webové stránce www.marni.com (dále jen „**Stránky**“) anebo v průběhu času na jiných webových stránkách s námi spojených, během návštěvy v našich obchodech, stahováním a používáním našich aplikací, účastí v soutěžích o ceny, přihlášením k Wi-Fi síti v prodejnách, na sociálních sítích (dále jen souhrnně „**Osobní údaje**“).

Vaše soukromí je pro nás nesmírně důležité a vyzýváme Vás, abyste si přečetli následující informativní oznámení.

Díky zaslání svých Osobních údajů se můžete těšit na výhody určené výhradně našim registrovaným klientům (podle dostupnosti ve vaší zemi) a těm, kteří milují naše produkty, kteří navštíví náš internetový obchod nebo naše prodejny ve světě, nebo těm, kteří používají naši aplikaci nebo jiné online služby.

1. KDO SHROMAŽDUJE OSOBNÍ ÚDAJE

Subjekty, které shromažďují a zpracovávají Osobní údaje jako správci údajů (dále jen „**Správci údajů**“ nebo „**Správci**“) jsou:

- **OTB S.p.A.**, se sídlem v Itálii, Breganze (Vi), Via dell'Industria 2, 36042, telefon +390445306555, e-mail privacy@otb.net, pro účely marketingu a profilování;
- **Marni Group S.r.l.**, se sídlem v Miláně v Itálii, Via Sismondi Gian Carlo 70/B, 20133, telefon +390271055300, e-mail privacy@marni.com, pro účely marketingu a profilování a pro případ nákupu prostřednictvím Stránek i pro administrativní a účetní účely;
- místní pobočka společnosti **Marni Group S.r.l.** v zemi, kde máte bydliště (*nebo v případě, že pobočka v zemi, ve které žijete, není k dispozici, je to místní pobočka, kde se poprvé registrujete*) zpracovává data pro účely marketingu a profilování.
- **YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A./Společnost** se sídlem v Miláně v Itálii, Via Morimondo 17, 20143, prosím kontaktujte naši Zákaznickou službu (vlozte odkaz) pouze pro správní a účetní účely.

Chcete-li získat další informace o místních pobočkách společnosti Marni Group Srl, můžete navštívit následující odkaz <http://privacy.marni.com> nebo napsat e-mail naší Zákaznické službě nebo na výše uvedené poštovní adresy.

Správci údajů jmenovali také následující zpracovatele údajů, kteří by mohli zpracovávat osobní údaje v jejich prospěch (dále jen souhrnně „**Zpracovatelé údajů**“): **YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A./Společnost** s výše uvedenými adresami a e-mailovými adresami.

Úplný seznam Zpracovatelů údajů jmenovaných Správci údajů lze vyžádat písemně e-mailem nebo na poštovních adresách uvedených v úvodu těchto zásad ochrany osobních údajů.

2. PROČ SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje budou zpracovány pro následující účely:

- a. administrativní a účetní účely: plnění kupní smlouvy, účetnictví a plnění právních závazků, poprodejní služby. Právním základem pro toto zacházení je: provedení smlouvy, kterou jste součástí. Údaje shromážděné za tímto účelem budou uchovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let po ukončení smluvního vztahu.
- b. podle vašeho souhlasu také pro marketingové účely: zasílání reklamního materiálu nebo materiálu přímého prodeje, průzkum trhu, obchodní komunikace přizpůsobená i automatizovaným systémům (e-mail, jiné komunikační systémy prostřednictvím komunikačních sítí včetně, ale nikoli výlučně: SMS, MMS, WhatsApp, WeChat apod.) a tradičních kontaktních metod (papírové pošty) a nabízení personalizovaných prodejních služeb na prodejních Správců údajů po celém světě. Právním základem této léčby je: váš souhlas. Údaje shromážděné za tímto účelem budou uchovány až do odvolání vašeho souhlasu.
- c. podle vašeho souhlasu také pro účely profilování, tj. analýza vašich zákaznických preferencí konzistentních při automatizovaném zpracování Osobních údajů, obsahující údaje o nákupech v obchodech a na webových stránkách Správců údajů po celém světě. Tyto údaje jsou zpracovány tak, aby předpovídaly vaše preference při nákupu a vytvořily profily klientů. Právním základem této léčby je: váš souhlas. Údaje shromážděné za tímto účelem budou uchovány až do odvolání vašeho souhlasu.

Pro účely písmene **a.** mají Správci údajů možnost shromažďovat a zpracovávat tyto Osobní údaje:

- osobní informace: jméno, druhé jméno, příjmení, jméno a příjmení v místní abecedě, povolání, státní příslušnost;
- během Vaší návštěvy v prodejně se vás budeme ptát na tyto údaje: adresa bydliště, město bydliště, region bydliště/stát bydliště, země pobytu, PSČ, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo mobilního telefonu; při návštěvě internetového obchodu můžeme shromažďovat informace o poštovních a fakturačních adresách, způsobu doručení a platby, jméně držitele kreditní karty a vypršení platnosti, požadavcích na zákaznický servis, budově/bytu, preferovaném jazyce, upřednostňované kontaktní metody, dalších adresách, sekundárním e-mailu, sekundárním telefonním čísle, a kontaktních metodách, které si zákazník nepřeje používat.

Kromě Osobních údajů uvedených výše, pro účely písmen **b.** a **c.**, mohou Správci údajů shromažďovat a zpracovávat také následující Osobní údaje týkající se vašeho profilu a preferencí:

- údaje shromážděné během návštěvy v obchodech včetně použití Wi-Fi připojení: narozeniny, údajná věková skupina, datum narození, v určitých zemích také WeChat ID, pohlaví, způsob a datum registrace, preference ohledně asistenta a prodávajícího, jazyk, kategorie preferovaných produktů, způsob využívání služeb, preference o službách označených v obchodech, zpětná koupě, návštěvnické akce, výrobky přinesené do zkušební kabinky, ale nezakoupené, upřednostňovaný jazyk, ostatní značky zakoupené zákazníkem, individuální styl zákazníka, typ interakce se zákazníkem, preference týkající se kolekci, přizpůsobená klientela, poznámky, detaily individuálních kontaktních iniciativ prodejen/prodejců,
- údaje o nákupech uskutečněných on-line a v obchodech: podrobnosti o zakoupených produktech, velikosti, ceně, slevách, jednotkách, barvách, vhodnosti velikosti, modelu, kolekci, vypočtené výši výdajů, opuštěném nákupním košíku, IČ/DIČ nebo osvobození od DPH, číslo pasu, číslo členství v klubu Global Blue, adrese transakce, poznámkách o osobních slevy, nákupních kanálech, pravidelnosti nákupu, preferencích nákupu (sleva / plná cena), upřednostňované sezóně (první / druhá polovina);
- údaje týkající se účasti na soutěžích o ceny;

- data shromážděná během prohlížení stránek nebo nákupu v e-shopu, nebo použití aplikací: údaje související s chováním anebo používáním prohlížeče na webových stránkách Správců údajů například pomocí souborů cookie nebo informací o navštívených nebo vyhledaných stránkách nebo souvisejících se seznamem přání.

3. CO SE STANE, POKUD NEPOSKYTNETE OSOBNÍ ÚDAJE

Některé Osobní údaje, na které budete při registraci nebo nákupu upozorněni, jsou nutné k provedení nákupu a pro administrativní a účetní účely (písmeno a. Odstavce 2).

Poskytování a zpracování Osobních údajů pro účely profilování a marketingu (písmena b. a c. odstavce 2) je nepovinné, a proto jejich zařazení do našich systémů Řízení vztahů se zákazníky (CRM), které umožňují zpracování Osobních údajů pro účely marketingu a profilování se uskuteční pouze s vaším souhlasem.

Svůj souhlas s použitím údajů pro účely profilování anebo marketingu (písmena b. a c. odstavce 2) můžete kdykoliv odvolat tak, že kontaktujete Správce údajů na výše uvedených adresách. Rozhodnutí neposkytnout Osobní údaje anebo souhlas s jejich zpracováním znemožňuje profilování a marketing, ale na dokončení nákupu nebude mít vliv.

4. JAK BUDEME OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Osobní údaje poskytnuté anebo shromážděné Správcí údajů budou zpracovávány a ukládány automatizovanými nástroji a v některých případech budou zpracovány a uloženy v papírové formě. Osobní údaje budou zpracovány především pro účely profilování a marketingu v systémech CRM, které umožňují zpracování Osobních údajů za účelem marketingu a profilování ze strany Správců údajů a Zpracovatelů údajů, jejichž server se nachází ve Spojených státech amerických. Berete na vědomí, že Osobní údaje jsou převáděny do zahraničí i mimo Evropskou unii a mohou být zpřístupněny vládám na základě zákonného příkazu v dané zemi.

Osobní údaje shromážděné pro administrativní a účetní účely (odst. 2 písm. a.) se uchovávají po dobu nutnou k provedení smlouvy nebo poskytnutí zákonných záruk v souladu s podmínkami uchovávání vyžadovanými platnými zákony.

Osobní údaje shromážděné za účelem marketingu a profilování (odstavec 2, písm. b. anebo c.) budou uloženy, dokud klient nepožádá o zrušení registrace nebo souhlasu se zpracováním Osobních údajů.

Po uplynutí výše uvedených podmínek uchování údajů budou Osobní údaje automaticky vymazány nebo natrvalo a nevratně anonymizovány.

5. KDO BUDE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Osobní údaje budou zpracovávat:

- zaměstnanci a spolupracovníci Správců údajů určených jako osoby odpovědné za zpracování;
- zaměstnanci a spolupracovníci Zpracovatelů údajů jmenovaných Správcí údajů, včetně (i) subjektů, které spravují tradiční nebo on-line obchody, a které mohou prohlížet, upravovat a aktualizovat Osobní údaje zadané v systémech CRM, které Správci údajů používají ke zpracování dat za účely marketingu a profilování (ii) subjekty, které řídí ukládání Osobních údajů jménem Správců údajů v souladu s místními dohodami a zákony;

- členové třetích stran v EU nebo mimo EU, Zpracovatelé údajů, které využívají Správci údajů zejména pro akviziční služby a zadávání dat do Osobních údajů, přepravu, distribuci propagačních materiálů, podporu prodeje, průzkum trhu, správu a údržbu systémů CRM, které Správci údajů používají ke zpracování údajů pro účely marketingu a profilování a další informační systémy Správců údajů.

Úplný seznam Zpracovatelů údajů jmenovaných Správci údajů lze vyžádat písemně e-mailem nebo na poštovních adresách uvedených v úvodu těchto zásad ochrany osobních údajů. Osobní údaje mohou být rovněž zpřístupněny třetím osobám, nezávislým správcům údajů, zejména odborníkům nebo právním nebo daňovým poradcům a pomocným firmám a společnostem, které řídí platby platebními nebo kreditními kartami. Osobní údaje nebudou šířeny žádným způsobem. Osobní údaje budou šířeny mimo zemi nebo mimo Evropskou unii, v zemích, které neposkytují odpovídající úroveň ochrany údajů, pouze v souladu s ochrannými opatřeními stanovenými platnými zákony o ochraně soukromí, a zejména se standardními smluvními doložkami pro šíření Osobních údajů do třetích zemí zajištěných Evropskou komisí.

6. VAŠE PRÁVA

Podle kapitoly III nařízení (EU) 2016/679 a dalších místních platných zákonů o ochraně osobních údajů (viz níže uvedené podrobnosti týkající se vaší země) můžete kdykoli požádat o informace o osobních údajích shromážděných, použitých, zpřístupněných nebo zpracovaných Správci údajů (právo přístupu), jakož i žádost o integraci, opravu nebo vymazání a nesouhlas s jejich zpracováním. Dále od 25. května 2018 (kdy začne platit nařízení (EU) 2016/679) budete moci uplatnit také tato práva: omezení zpracování, přenositelnost údajů a podání stížnosti u dozorčího orgánu.

Máte zejména právo nesouhlasit a odvolat svůj souhlas, zcela nebo zčásti, se shromažďováním, užíváním, zveřejňováním nebo zpracováním vašich osobních údajů za účelem zasílání propagačních materiálů, přímého prodeje nebo za účely průzkumu trhu nebo komerční komunikace jak automatizované (e-mail, další systémy komunikace na dálku, jako příklad SMS, MMS, WhatsApp, WeChat, atd.), tak tradiční (papírová pošta).

Pokud dáváte přednost tomu, aby zpracování vašich osobních údajů probíhalo výhradně pomocí tradičních kontaktních metod, můžete nesouhlasit se zpracováním vašich osobních údajů pomocí automatických kontaktních metod.

Chcete-li uplatnit vaše práva nad nebo zaslat žádosti nebo stížnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete zaslat žádost správcům údajů na adresu privacy@marni.com nebo na e-mailové adresy a kontakty uvedené v úvodu těchto informací na soukromí.

Úředník pro ochranu údajů je k dispozici na e-mailové adrese dpo@otb.net